

Руководство пользователя Мультисервисной платформой «Кроссхаб» - специалиста по работе в личном кабинете юриста

Содержание

| | |
|---|---|
| 1. Общие сведения | 3 |
| 2. Функция звонка на мобильный телефон..... | 5 |
| 3. Завершение консультации | 6 |

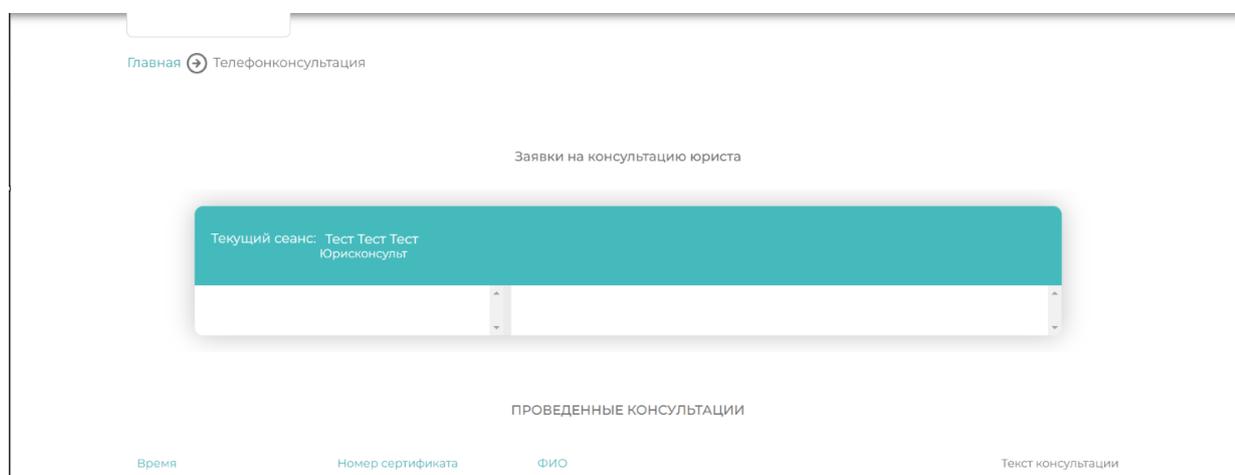
1. Общие сведения

Для использования личного кабинета юристу потребуется:

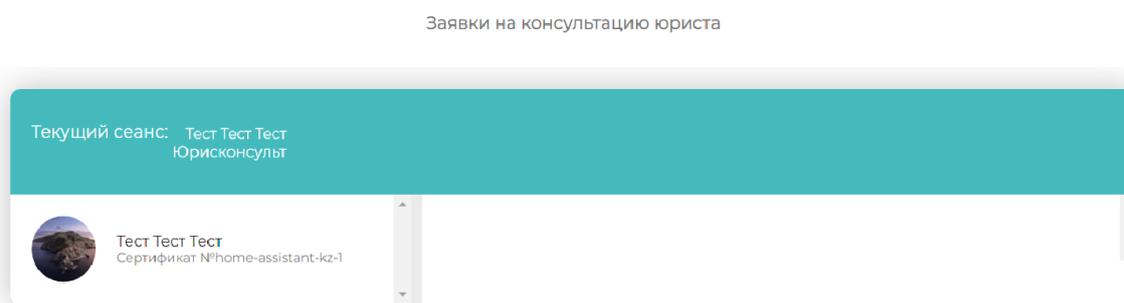
- Браузер запущен и открыта вкладка по адресу: <https://medoblako.ru/telemed/telemed-jurist/>.
- Необходимо запустить приложение Mango Talker, отыскав приложение в списке установленных программ.
- Необходимо запустить Приложение TrueConf Client, отыскав приложение в списке установленных программ.

Личный кабинет на сайте в браузере является основным рабочим местом юриста. Mango Talker и TrueConf Client при необходимости вызываются с рабочего стола юриста. И должны быть просто открытыми (запущенными).

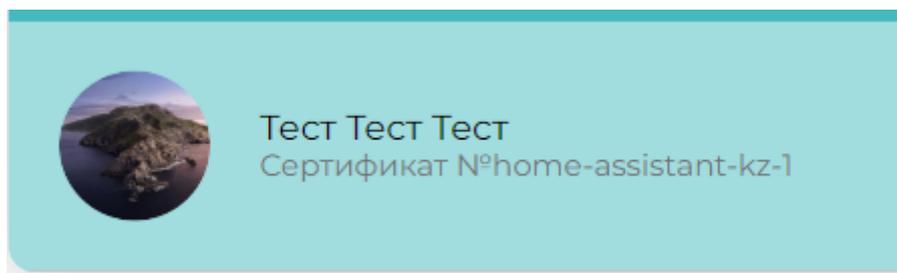
Личный кабинет доступен по адресу: <https://medoblako.ru/telemed/telemed-jurist/> и выглядит следующим образом:



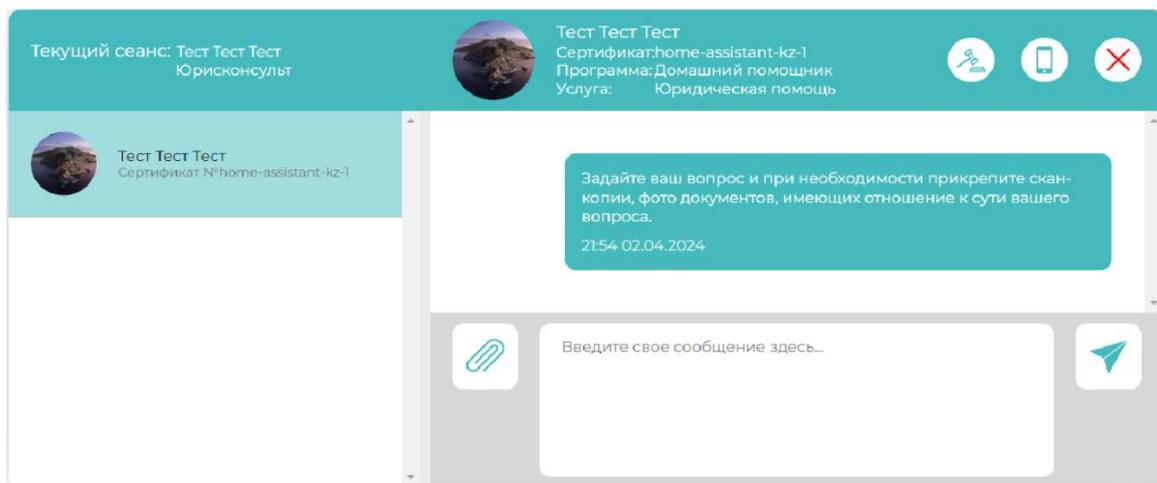
Все пользователи, которым требуется консультация юриста, отображаются слева в окне «Заявки на консультации юриста»:



Чтобы начать консультацию нужно нажать на пользователя:



Справа появится чат с пользователем:



Первые сообщения от юриста сгенерированы системой. Системные сообщения и сообщения от юриста отображаются с правой стороны. Сообщения клиента отображаются с левой стороны.

В верхнем правом углу блока чата доступны следующие действия (слева направо):



– отправка заключительного сообщения «Остались ли у Вас вопросы ко мне по теме Вашего обращения?».

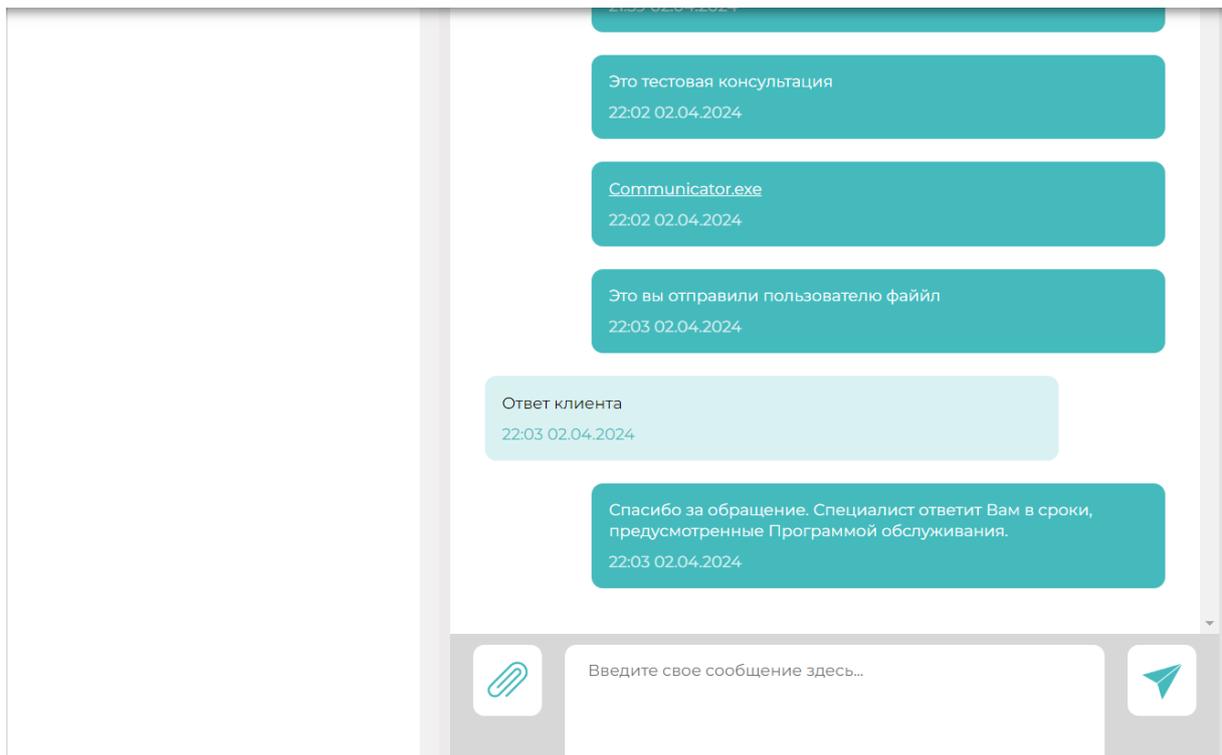


– начало звонка клиенту на мобильный телефон с использованием KCell Communicator.



– завершение консультации с клиентом. При этом консультация уходит в ИСТОРИЮ КОНСУЛЬТАЦИЙ и будет доступна в режиме просмотра.

В нижней части блока чата доступна кнопка прикрепления файла (скрепка) и кнопка отправки сообщения (бумажный самолетик), также отправка сообщения происходит и при нажатии кнопки ENTER на клавиатуре.

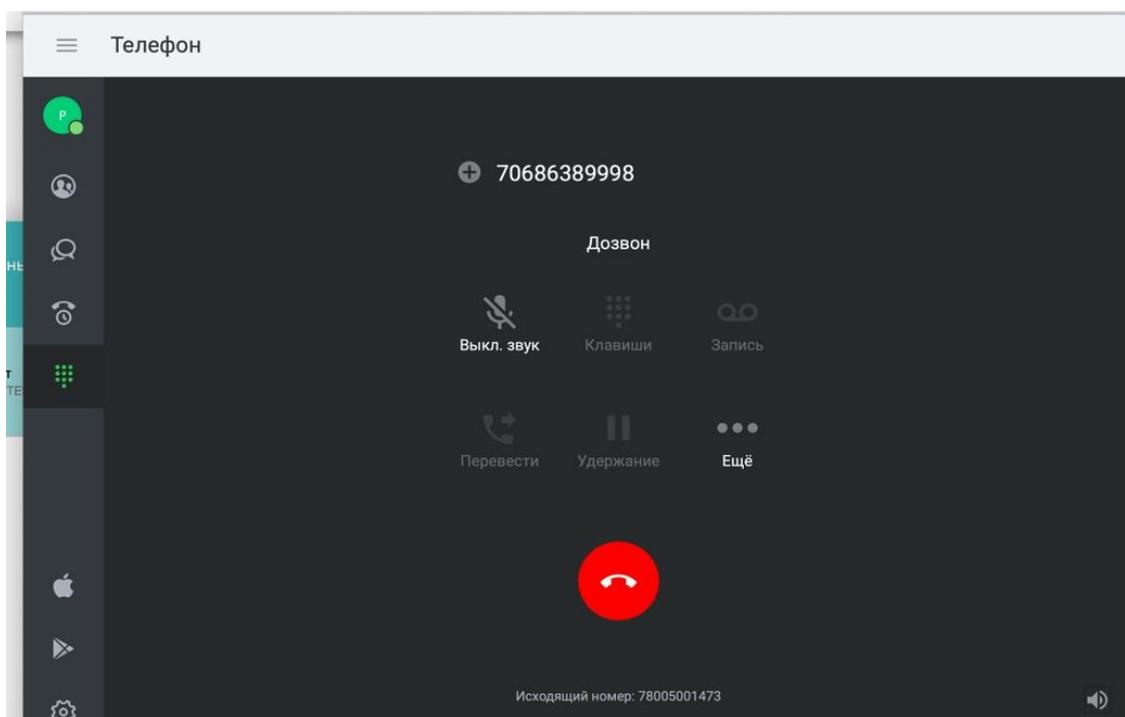


2. Функция звонка на мобильный телефон

При нажатии на значок телефона  происходит запуск приложения Mango Talker, которое будет открыто поверх окна браузера и произойдет вызов того номера телефона, который указан у клиента в его личном кабинете.



Необходимо нажать на значок звонка, нажать на номер телефона пользователя. После этого запустится приложение и будет совершена звонок на данный номер:



Для завершения звонка необходимо нажать на красную кнопку отбоя вызова. После чего приложение Mango Talker оставить как есть и переключиться к браузеру Google Chrome для продолжения работы.

3. Завершение консультации

Для того чтобы завершить консультацию, необходимо нажать на красный крестик в правом верхнем углу чата . При этом консультация будет завершена на Вашей стороне и на стороне клиента и теперь будет отображаться в блоке ПРОВЕДЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ.

| ПРОВЕДЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ | | | |
|--------------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Время | Номер сертификата | ФИО | Текст консультации |
| 21:54 02.04.2024 | home-assistant-kz-1 | Тест Тест Тест | СКАЧАТЬ |
| 11:00 07.2024 | 123-456-789012 | Мухомов Данил Александрович | СКАЧАТЬ |

Для того, чтобы просмотреть историю консультации, необходимо нажать на кнопку СКАЧАТЬ, после чего чат откроется в новом окне браузера:

Задайте ваш вопрос и при необходимости прикрепите скан-копии, фото документов, имеющих отношение к сути вашего вопроса.

02.04.2024 21:54

Остались ли у Вас вопросы ко мне по теме Вашего обращения?

02.04.2024 21:59

Это тестовая консультация

02.04.2024 22:02

[Communicator.exe](#)

02.04.2024 22:02

Это вы отправили пользователю файл

02.04.2024 22:03

Ответ клиента

02.04.2024 22:03

Спасибо за обращение. Специалист ответит Вам в сроки, предусмотренные Программой обслуживания.

02.04.2024 22:03